

ALERTA SANITARIA

Notificación de la empresa CANDLECROSS S.A. por robo de PRESERVATIVOS FIVE

Fecha de publicación: 21-03-2025

La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCSA, Doctor Leopoldo Izquieta Pérez, da a conocer a la población ecuatoriana, profesionales de salud, distribuidores y farmacias, la notificación emitida por la empresa **CANDLECROSS S.A.**, referente al robo de los siguientes productos:

INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS ROBADOS

| Producto | Lote | Unidades | Total |
|--|-----------|----------|---------|
| FIVE ORIGINAL Fecha de fabricación: 12/20/24 Fecha de Expiración: 11/20/29 | L42241201 | 86.400 | 464.000 |
| | L43241202 | 86.400 | |
| | L44241203 | 86.400 | |
| | L45241202 | 86.400 | |
| | L46241201 | 86.400 | |
| | L43241203 | 32.000 | |
| FIVE XL Fecha de fabricación: 12/20/24 Fecha de Expiración: 11/20/29 | Z24241201 | 32.000 | 32.000 |

Fuente: Tramite Nro. ARCSA-ARCSA-DSG-2025-2754-E, emitido por CANDLECROSS S.A.

RECOMENDACIONES A LA POBLACIÓN EN GENERAL

Al respecto, la ARCSA recomienda lo siguiente:

1. Adquirir productos de uso y consumo humano que tengan Registro Sanitario/Notificación Sanitaria Ecuatoriana vigente, y que estos sean únicamente adquiridos en establecimientos autorizados.
2. En caso de identificar y/o contar con información sobre la posible comercialización de los lotes de los los productos antes referidos, realizar la denuncia a través del correo control.posterior@controlsanitario.gob.ec, o por medio de la aplicación «Arcsa Móvil».
3. Reportar cualquier evento o incidente adverso relacionado con el uso de medicamentos, al correo electrónico farmaco.vigilancia@controlsanitario.gob.ec

Sus datos personales y la información proporcionada serán estrictamente confidenciales.