

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública

| Indicador  | Comportamiento      |
|--|---------------------|
| <b>6.4. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>   | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2019   |                     |
| Ene-Jun  | Jul-Dic             |
| 0.4  | 0.75                |
| <b>Estrategia</b>  |                     |
| 6.1. Fortalecer las relaciones interinstitucionales optimizando el cumplimiento efectivo de la gestión de la agencia                                     |                     |
| 6.2. Desarrollar propuestas de normativas  |                     |
| 6.3. Fortalecer mecanismos de socialización de la Normativa Técnica Sanitaria Nacional e Internacional   |                     |
| 6.4. Mejorar la interacción (líneas de comunicación) con agencias u organismos similares a nivel internacional   |                     |
| <b>Riesgos</b>   | <b>Calificación</b> |
| 1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria | 2                   |

### Objetivo 7. Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población

| Indicador   | Comportamiento      |                 |         |
|---|---------------------|-----------------|---------|
| <b>7.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b>     |                 |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                     |                 |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun             | Jul-Sep         | Oct-Dic |
| 0.91  | 0.91                | 0.91            | 0.91    |
| <b>7.2. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario</b> |                     | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                     |                 |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun             | Jul-Sep         | Oct-Dic |
| 0.8   | 0.8                 | 0.8             | 0.8     |
| <b>7.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>                  |                     | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                     |                 |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun             | Jul-Sep         | Oct-Dic |
| 0.91  | 0.91                | 0.91            | 0.91    |
| <b>7.8. Porcentaje de solicitudes aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros con riesgo y complejidad baja</b>  |                     | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                     |                 |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun             | Jul-Sep         | Oct-Dic |
| 0.85  | 0.85                | 0.85            | 0.85    |
| <b>7.9. Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido</b>   |                     | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                     |                 |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun             | Jul-Sep         | Oct-Dic |
| 0.9   | 0.9                 | 0.9             | 0.9     |
| <b>7.10. Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos</b>   |                     | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                     |                 |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun             | Jul-Sep         | Oct-Dic |
| 0.9   | 0.9                 | 0.9             | 0.9     |
| <b>Estrategia</b>   |                     |                 |         |
| 7.1. Mejorar los sistemas informáticos automatizando procesos externos e internos   |                     |                 |         |
| 7.2. Ejecutar planes de capacitaciones al usuario interno y externo   |                     |                 |         |
| <b>Riesgos</b>  | <b>Calificación</b> |                 |         |
| 1. El colapso y la vulnerabilidad de la plataforma informática CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo  | 8                   |                 |         |

**Objetivo 8. Incrementar la eficiencia Institucional en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento      |      |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|---------------------|------|
| <b>8.4. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                        |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b>     |      |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic                 |      |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95                | 0.95 |
| <b>8.11. Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b>     |      |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                     |      |
| 0.74  |      |      | 0.74    |      |      | 0.74    |      |      | 0.74    |      |                     |      |
| <b>8.12. Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER</b>                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b>     |      |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic                 |      |
| 1   | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1       | 1    | 1                   | 1    |
| <b>8.13. Porcentaje de procesos sustantivos mejorados</b>   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b>     |      |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| Ene-Jun   |      |      |         |      |      | Jul-Dic |      |      |         |      |                     |      |
| 1   |      |      |         |      |      | 1       |      |      |         |      |                     |      |
| <b>8.14. Porcentaje de trámites administrativos simplificados</b>                                 |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b>     |      |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| Ene-Jun   |      |      |         |      |      | Jul-Dic |      |      |         |      |                     |      |
| 1   |      |      |         |      |      | 1       |      |      |         |      |                     |      |
| <b>Estrategia</b>   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.1. Implementar la gestión por procesos  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.2. Generar el acceso a los recursos de red y su disponibilidad de los sistemas                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.3. Implementar el sistema de gestión de calidad   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.4. Fortalecer la imagen institucional   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.5. Mejorar los canales de comunicación  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.6. Mejorar los procesos judiciales  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.7. Mejorar la gestión del sistema de atención al ciudadano                                      |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| 8.8. Automatizar los servicios de mayor impacto en la ciudadanía                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                     |      |
| <b>Riesgos</b>  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Calificación</b> |      |
| 1. El desconocimiento de los procesos de la Agencia CAUSARÍA la mala percepción hacia el usuario. |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | 2                   |      |

**Objetivo 9. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria**

| Indicador  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Comportamiento      |  |
|--|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|---------------------|--|
| <b>9.1. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | <b>Discreto</b>     |  |
| Metas (Por Período) 2019   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                     |  |
| Ene-Mar  |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |                     |  |
| 0.04   |  |  | 0.04    |  |  | 0.04    |  |  | 0.04    |  |                     |  |
| <b>9.5. Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.</b>   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                     |  |
| Ene-Mar  |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |                     |  |
| 0.4  |  |  | 0.7     |  |  | 1       |  |  | 1       |  |                     |  |
| <b>Estrategia</b>  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                     |  |
| 9.1. Mejorar competencias técnicas y conductuales de los servidores  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                     |  |
| 9.2. Fomentar alianzas de intercambio de conocimiento  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                     |  |
| 9.3. Mejorar los procesos de atracción y retención del talento humano  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                     |  |
| 9.4. Mejorar el bienestar laboral a partir de normas de seguridad y salud ocupacional  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                     |  |
| <b>Riesgos</b>   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | <b>Calificación</b> |  |
| 1. El incumplimiento del 4% de personal con discapacidad en la Agencia CAUSARÍA el levantamiento de sanciones por parte del Órgano Regulador |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | 9                   |  |

### Objetivo 10. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

| Indicador   |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     | Comportamiento      |  |
|---|-----|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|---------------------|--|
| <b>10.1. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                      |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |                     |  |
| Ene   | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago | Sep  | Oct  | Nov | Dic                 |  |
| 0.05  | 0.1 | 0.18 | 0.27 | 0.35 | 0.43 | 0.52 | 0.6 | 0.68 | 0.77 | 0.9 | 1                   |  |
| <b>Estrategia</b>   |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |                     |  |
| 10.1. Mejorar la ejecución presupuestaria                                     |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |                     |  |
| 10.2. Implementar controles presupuestarios                                   |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |                     |  |
| <b>Riesgos</b>  |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     | <b>Calificación</b> |  |
| 1. El no devengue del presupuesto asignado CAUSARÍA un recorte presupuestario |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     | 8                   |  |

### Objetivo 11. Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población

| Indicador   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento      |  |
|---|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|---------------------|--|
| <b>11.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| Ene-Feb   |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                     |  |
| 0.7   |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                     |  |
| <b>11.6. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo por el Laboratorio de Referencia</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| Ene-Mar   |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                     |  |
| 0.95  |      |         | 0.95    |         |      | 0.95    |      |         | 0.95    |         |                     |  |
| <b>11.7. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo por el Laboratorio de Referencia</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| Ene-Mar   |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                     |  |
| 0.8   |      |         | 0.8     |         |      | 0.8     |      |         | 0.8     |         |                     |  |
| <b>11.8. Porcentaje de controles a establecimientos y productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior</b>                                  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| Ene   | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |  |
| 0.08  | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96                |  |
| <b>Estrategia</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| 11.1. Fortalecer la articulación con otras entidades  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| 11.2. Optimizar los sistemas informáticos simplificando procedimientos de los usuarios internos   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| 11.3. Establecer planificación de capacitaciones al usuario externo e interno   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                     |  |
| <b>Riesgos</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Calificación</b> |  |
| 1. La no modificación de los manuales e instructivos de acuerdo al Código Orgánico Administrativo CAUSARÍA un retraso en las actividades sancionatorias de la Agencia |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | 3                   |  |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Galarza, Juan Carlos  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos.**

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |  |
|---|-----------------|---------|---------|--|
| <b>2.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.91  | 0.91            | 0.91    | 0.91    |  |
| <b>2.2. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario</b> | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |
| <b>2.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>                  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.91  | 0.91            | 0.91    | 0.91    |  |
| <b>2.4. Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registradas en el tiempo establecido</b>             | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         | Sep-Dic |         |  |
| 0.95  | 0.95            | 0.95    |         |  |
| <b>2.10. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         | Sep-Dic |         |  |
| 0.75  | 0.75            | 0.75    |         |  |
| <b>2.11. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>                                    | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         | Sep-Dic |         |  |
| 0.75  | 0.75            | 0.75    |         |  |
| <b>2.12. Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios Y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.95  | 0.95            | 0.95    | 0.95    |  |
| <b>2.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.9   | 0.9             | 0.9     | 0.9     |  |
| <b>2.14. Porcentaje de solicitudes de subsanación de Informe Toxicológico de Plaguicidas de Uso Agrícola</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         | Sep-Dic |         |  |
| 0.75  | 0.75            | 0.75    |         |  |
| <b>2.15. Porcentaje de solicitudes con riesgo y complejidad bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |  |

|   |                 |         |         |
|---|-----------------|---------|---------|
| <b>2.16. Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |
| <b>2.17. Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido</b> | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |
| <b>2.18. Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |
| <b>2.19. Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |
| <b>2.20. Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |
| <b>2.21. Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |
| <b>2.22. Porcentaje de Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.9   | 0.9             | 0.9     | 0.9     |
| <b>2.23. Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |
| <b>2.24. Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.9   | 0.9             | 0.9     | 0.9     |
| <b>2.25. Porcentaje de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo óptimo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.6   | 0.6             | 0.6     | 0.6     |
| <b>2.26. Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |
| <b>2.27. Porcentaje de cumplimiento en tiempos a.- Revisión documental</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 1   | 1               | 1       | 1       |
| <b>2.28. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos</b>   | <b>Continuo</b> |         |         |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |
| Ene-Abr   | May-Ago         | Sep-Dic |         |
| 1   | 1               | 1       |         |

| 2.29. Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos   |         |         |         | Discreto            |
|--|---------|---------|---------|---------------------|
| Metas (Por Período) 2019   |         |         |         |                     |
| Ene-Mar  | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                     |
| 0.9  | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                     |
| <b>Estrategia</b>  |         |         |         |                     |
| 2.1. Mejorar los procesos de certificaciones   |         |         |         |                     |
| 2.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal   |         |         |         |                     |
| 2.3. Desarrollar una cultura de servicio interno   |         |         |         |                     |
| 2.4. Mejorar los mecanismos de articulación entre las coordinaciones técnicas  |         |         |         |                     |
| <b>Riesgos</b>   |         |         |         | <b>Calificación</b> |
| 1. La no aprobación de la reforma al numérico del manual de puestos CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla  |         |         |         | 3                   |
| 2. El colapso y la vulnerabilidad de los sistemas informáticos CAUSARÍA retrasos en tiempos de proceso, información errónea e insatisfacción en el usuario |         |         |         | 1                   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Zambrano Saenz de Viteri, Hemplen Lorena  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo**

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |  |
|---|-----------------|---------|---------|--|
| <b>3.4. Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.6. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         |         | Sep-Dic |  |
| 0.9   | 0.9             |         | 0.9     |  |
| <b>3.7. Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA</b>  | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         |         | Sep-Dic |  |
| 0.3   | 0.7             |         | 1       |  |
| <b>3.8. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados</b>   | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         |         | Sep-Dic |  |
| 0.35  | 0.7             |         | 1       |  |
| <b>3.9. Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>                                    | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido</b> | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.11. Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos</b>   | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         |         | Sep-Dic |  |
| 0.25  | 0.5             |         | 0.75    |  |
| <b>3.12. Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario y complejidad del trámite</b>                  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.13. Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y productos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>       | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.14. Porcentaje de medicamentos y productos biológicos que cumplan los requisitos para la inspección BPM en el exterior.</b>                      | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |

| 3.15. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada   |         | Continuo            |
|--|---------|---------------------|
| Metas (Acumulado) 2019   |         |                     |
| Ene-Jun  | Jul-Dic |                     |
| 0.4  | 0.75    |                     |
| <b>Estrategia</b>  |         |                     |
| 3.1. Controlar el sistema de gestión de regulación   |         |                     |
| 3.2. Potenciar las capacidades técnicas del personal de la coordinación  |         |                     |
| 3.3. Adoptar los criterios de perfil de riesgos en la normativa vigente  |         |                     |
| <b>Riesgos</b>   |         | <b>Calificación</b> |
| 1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria |         | 2                   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Monteverde Rodríguez, Luis Alberto  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



# ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior

## Objetivo 3. Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria

| Indicador   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|-----|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos</b>   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 1   | 2    | 3    | 4       | 5   | 6    | 7       | 8    | 9    | 10      | 11   | 12              |  |
| <b>3.5. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales</b>  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 9   | 18   | 27   | 36      | 45  | 54   | 63      | 72   | 81   | 90      | 99   | 108             |  |
| <b>3.6. Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia</b>                                   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |     |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.7. Porcentaje de controles a establecimientos y productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior</b> |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.08  | 0.16 | 0.24 | 0.32    | 0.4 | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72 | 0.8     | 0.88 | 0.96            |  |
| <b>3.8. Porcentaje de supervisión de incineración de productos en base a la competencia de ARCSA</b>                                |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.1875  |      |      | 0.375   |     |      | 0.5625  |      |      | 0.75    |      |                 |  |
| <b>3.9. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo</b>   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.8   |      |      | 0.8     |     |      | 0.8     |      |      | 0.8     |      |                 |  |
| <b>3.10. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo</b>  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.95  |      |      | 0.95    |     |      | 0.95    |      |      | 0.95    |      |                 |  |
| <b>3.11. Número de ensayos nuevos implementados de alimentos</b>  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 4   |      |      | 10      |     |      | 16      |      |      | 22      |      |                 |  |
| <b>3.12. Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos</b>   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 4   |      |      | 10      |     |      | 16      |      |      | 22      |      |                 |  |
| <b>3.13. Número de ensayos nuevos implementados de cosméticos y productos higiénicos</b>  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 2       |     |      | 3       |      |      | 4       |      |                 |  |
| <b>Estrategia</b>   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| 3.1. Mejorar la planificación de control posterior  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| 3.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| 3.3. Mejorar la capacidad analítica y operacional de laboratorio  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| 3.4. Controlar la implementación del sistema de gestión de control posterior.   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| 3.5. Mejorar el sistema de gestión de calidad de laboratorio  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |

| Riesgos   | Calificación |
|---|--------------|
| 1. La no mejora del sistema de control posterior CAUSARÍA la no agilidad de los técnicos en el trabajo asignado | 6            |
| 2. La disminución del personal técnico en el área CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla                         | 4            |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Castro Otero, Patricia Rosa  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

## >Coordinación Zonal 1

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| 4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |

**Proyectos**

| Proyecto   | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|--|----------------|--------------|--------------|
| I003 Vinculación estudiantes de Escuela de enfermería a los servicios de establecimientos de salud | 0.00           | Anteproyecto | 30/09/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Machado Salamea, María Dolores  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 2

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| 4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      | 0.9 |

**Proyectos**

| Proyecto                            | Ppto. Planeado | Fase Actual | Fecha de Fin |
|-------------------------------------|----------------|-------------|--------------|
| I003 Cooperación Interinstitucional | 0.00           | Ejecución   | 27/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Mulky Vela, Sebastián Patricio  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 3

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| 4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I003 Automatización y emisión del permiso de transporte CZ3 | 0.00           | Anteproyecto | 23/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Saltos Rivas, Betsy Yadira  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 4

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| 4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I003 Sistema para manejo de bienes de control administrativo y existencias de la Coordinación Zonal 4 | 0.00           | Anteproyecto | 30/08/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Palomeque Palomeque, Sergio  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 5

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.12. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| 4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I006 Mejora de redes de aprendizaje en Farmacovigilancia y Tecnovigilancia mediante la implementación de un método de diseño extracurricular en la Academia | 0.00           | Anteproyecto | 26/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Palacios Alejandro, Amalia Mercedes  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 6

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| <b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Discreto</b> |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|-----|
| Metas (Por Período) 2019   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |     |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov             | Dic |
| 0.9  | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9             | 0.9 |

**Proyectos**

| Proyecto   | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|--|----------------|--------------|--------------|
| I003 Capacitaciones - Centros de Estudio Superior / 2019 | 0.00           | Anteproyecto | 21/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Aguirre Ordóñez, Delfa  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 7

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| 4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual | Fecha de Fin |
|---|----------------|-------------|--------------|
| I004 Prevención y combate a medicamentos falsificados en el cantón Loja | 0.00           | Planeación  | 18/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Loaiza Aguirre, Veronica Lucia  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 8

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| <b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Discreto</b> |  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|--|
| Metas (Por Período) 2019   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic             |  |
| 0.9  | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9             |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I003 Plan de capacitación 2019 de la Coordinación Zonal 8 (Guayaquil Durán y Samborondón) | 0.00           | Anteproyecto | 27/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Aguilera González, Gabriel Enrique  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 9

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

| Indicador   |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.05  | 0.1  | 0.18 | 0.27    | 0.35 | 0.43 | 0.52    | 0.6  | 0.68 | 0.77    | 0.9  | 1               |  |
| <b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b> |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.15  |      |      | 0.42    |      |      | 0.7     |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>3.11. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |      |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

| Indicador  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | Comportamiento  |  |
|--|------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Feb  |      | Mar-Abr |         | May-Jun |      | Jul-Ago |      | Sep-Oct |         | Nov-Dic |                 |  |
| 0.7  |      | 0.7     |         | 0.7     |      | 0.7     |      | 0.7     |         | 0.7     |                 |  |
| <b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.9  |      |         | 0.9     |         |      | 0.9     |      |         | 0.9     |         |                 |  |
| <b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>  |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene  | Feb  | Mar     | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.08   | 0.16 | 0.24    | 0.32    | 0.4     | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72    | 0.8     | 0.88    | 0.96            |  |
| <b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b> |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |      |         |         |         |      |         |      |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar  |      |         | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |         |                 |  |
| 0.97   |      |         | 0.97    |         |      | 0.97    |      |         | 0.97    |         |                 |  |

| 4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual | Fecha de Fin |
|---|----------------|-------------|--------------|
| I002 REMECOFA   | 0.00           | Cancelado   | 30/09/2019   |
| I003 Sistema automatizado para el registro de documentos del área de Atención al Ciudadano de la Coordinación Zonal 9 | 0.00           | Ejecución   | 15/06/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Torres Cumbicus, Yuridia Aracely  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección Administrativa y Financiera

**Objetivo 3. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos**

| Indicador  |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     | Comportamiento  |  |
|--|-----|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|-----|-----------------|--|
| <b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b> |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago | Sep  | Oct  | Nov | Dic |                 |  |
| 1  | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1   | 1    | 1    | 1   | 1   |                 |  |
| <b>3.2. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>  |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago | Sep  | Oct  | Nov | Dic |                 |  |
| 0.05   | 0.1 | 0.18 | 0.27 | 0.35 | 0.43 | 0.52 | 0.6 | 0.68 | 0.77 | 0.9 | 1   |                 |  |
| <b>3.3. Porcentaje de procesos pagados a proveedores en el período</b>                             |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019   |     |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago | Sep  | Oct  | Nov | Dic |                 |  |
| 1  | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1   | 1    | 1    | 1   | 1   |                 |  |

**Objetivo 4. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.**

| Indicador   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     | Comportamiento  |  |
|---|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|-----|-----------------|--|
| <b>4.1. Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura</b>             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     |                 |  |
| Ene-Mar   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |     |                 |  |
| 0.8   |     |     | 0.8     |         |     | 0.8     |     |         | 0.8     |     |     |                 |  |
| <b>4.2. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     |                 |  |
| Ene-Mar   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |     |                 |  |
| 1   |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |     |                 |  |
| <b>4.4. Porcentaje de cumplimiento de entrega de materiales de bodega a las diferentes Direcciones de ARCSA</b> |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     |                 |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic |                 |  |
| 0.9   | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9 |                 |  |
| <b>4.5. Porcentaje de cumplimiento del PAC</b>  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |     |                 |  |
| Ene-Abr   |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |     |                 |  |
| 0.9   |     |     |         | 0.9     |     |         |     | 0.9     |         |     |     |                 |  |

### Proyectos

| Proyecto   | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|--|----------------|--------------|--------------|
| I008 Proceso para dar de baja y rematar, vender, donar y/o chatarrizar bienes obsoletos y en desuso de la Agencia Nacional de Regulacion, Control Y Vigilancia Sanitaria | 0.00           | Ejecución    | 05/04/2019   |
| I009 Gestión de Cobro fase 1   | 0.00           | Anteproyecto | 27/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Rodríguez Ramírez, Martha Judith  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Asesoría Jurídica

**Objetivo 3. Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales**

| Indicador   |         |         |         |         | Comportamiento  |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>3.1. Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en debida forma</b>                       |         |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |         |         |         |         |                 |
| Ene-Feb   | Mar-Abr | May-Jun | Jul-Ago | Sep-Oct | Nov-Dic         |
| 0.95  | 0.95    | 0.95    | 0.95    | 0.95    | 0.95            |
| <b>3.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional</b>                    |         |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2019  |         |         |         |         |                 |
| Ene-Feb   | Mar-Abr | May-Jun | Jul-Ago | Sep-Oct | Nov-Dic         |
| 0.7   | 0.7     | 0.7     | 0.7     | 0.7     | 0.7             |
| <b>3.5. Porcentaje de juicios con sentencias ejecutoriadas favorables</b>                       |         |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |         |         |         |         |                 |
| Ene-Jun   |         |         | Jul-Dic |         |                 |
| 0.75  |         |         | 0.75    |         |                 |
| <b>3.6. Porcentaje de demandas contestadas</b>  |         |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |         |         |         |         |                 |
| Ene-Abr   |         | May-Ago |         | Sep-Dic |                 |
| 1   |         | 1       |         | 1       |                 |
| <b>3.7. Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados,sustanciados y resueltos</b> |         |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2019  |         |         |         |         |                 |
| Ene-Abr   |         | May-Ago |         | Sep-Dic |                 |
| 0.8   |         | 0.85    |         | 0.9     |                 |

### Proyectos

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| 1006 Reforma al Reglamento del procedimiento de ejecución coactiva de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ACRSA | 0.00           | Anteproyecto | 31/07/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Orozco Alacón, Rommel  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Comunicación

**Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.**

| Indicador  |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Comportamiento |  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----------------|--|
| 2.1. Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado   |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2019   |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |  |
| 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |  |
| 2.3. Porcentaje de percepciones positivas  |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2019   |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene-Jun  |     |     |     |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |  |
| 0.9  |     |     |     |     |     | 0.9     |     |     |     |     |                |  |
| 2.4. Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2019   |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |  |
| 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |  |

### Proyectos

| Proyecto                   | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|----------------------------|----------------|--------------|--------------|
| I006 Activación "BazArcsa" | 0.00           | Anteproyecto | 15/11/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Morán Arreaga, Roy Bolívar  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Gestión Estratégica

**Objetivo 4. Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.**

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----------------|---------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>4.8. Porcentaje de trámites administrativos simplificados</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Ene-Jun   | Jul-Dic         |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 1   | 1               |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>4.9. Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER</b>                                  | <b>Discreto</b> |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Ene   | Feb             | Mar     | Abr     | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 1   | 1               | 1       | 1       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| <b>4.10. Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |     |     |     |     |     |     |     |     |
|   | 0.74            | 0.74    | 0.74    |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>4.11. Porcentaje de procesos sustantivos mejorados</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Ene-Jun   | Jul-Dic         |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 1   | 1               |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>4.12. Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.</b>                   | <b>Continuo</b> |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |     |     |     |     |     |     |     |     |
|   | 0.4             | 0.7     | 1       |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>4.13. Porcentaje de acciones de buenas prácticas de responsabilidad social y ambiental desarrolladas</b> | <b>Discreto</b> |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 1   | 1               | 1       | 1       |     |     |     |     |     |     |     |     |

### Proyectos

| Proyecto                          | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|-----------------------------------|----------------|--------------|--------------|
| I011 Sistema Integrado de Gestión | 0.00           | Anteproyecto | 31/12/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Burneo Núñez, María Julia  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCOSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Planificación

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.**

| Indicador  |         |         |         | Comportamiento  |
|--|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>3.2. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP de Planta Central</b> |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2019   |         |         |         |                 |
| Ene-Mar  | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.15   | 0.42    | 0.7     | 1       |                 |
| <b>3.4. Porcentaje de seguimiento de convenios suscritos</b>   |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019   |         |         |         |                 |
| Ene-Jun  |         | Jul-Dic |         |                 |
| 1  |         | 1       |         |                 |
| <b>3.5. Porcentaje de informes estadísticos elaborados</b>   |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2019   |         |         |         |                 |
| Ene-Mar  | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.09   | 0.45    | 0.63    | 1       |                 |

### Proyectos

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I008 Elaboración del informe de resultados y cierre del Proyecto de infraestructura física y tecnológica para el fortalecimiento de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria                           | 0.00           | Ejecución    | 28/06/2019   |
| I009 Reingeniería del proceso de Planificación e Inversión y Gestión de Adquisiciones   | 0.00           | Anteproyecto | 04/06/2019   |
| K001 Estudios de infraestructura física y tecnológica para el fortalecimiento de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria y adquisición de equipamiento fase inicial para el Laboratorio de Referencia | 0.00           | Completado   | 28/06/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Burneo Núñez, María Julia  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Secretaría General

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.**

| Indicador   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|--|
| <b>3.4. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95            |  |
| <b>3.5. Porcentaje de copias certificadas emitidas</b>                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic             |  |
| 0.95  | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95 | 0.95            |  |

### Proyectos

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual | Fecha de Fin |
|---|----------------|-------------|--------------|
| 1006 Implementación de un programa de fidelización hacia los usuarios | 0.00           | Planeación  | 10/06/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Paredes Recalde, Tania Jissela  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Talento Humano

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.**

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |  |
|---|-----------------|---------|---------|--|
| <b>2.1. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.04  | 0.04            | 0.04    | 0.04    |  |
| <b>2.3. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional</b>                                  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>2.7. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias</b> | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |  |
| <b>2.8. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |  |

### Proyectos

| Proyecto   | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|--|----------------|--------------|--------------|
| I006 Implementar Programas de Prevención y Salud Nutricional | 0.00           | Anteproyecto | 31/10/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Moreno Díaz, María Fernanda  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de TICs

**Objetivo 4. Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.**

| Indicador   | Comportamiento  |
|---|-----------------|
| <b>4.1. Porcentaje de cumplimiento de elaboración de manuales de desarrollo de los sistemas</b>           | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |
| Ene-Abr   | May-Ago         |
| 0.3   | 0.6             |
| Sep-Dic   |                 |
| 1   |                 |
| <b>4.3. Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos</b>               | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |
| Ene-Abr   | May-Ago         |
| 0.3   | 0.6             |
| Sep-Dic   |                 |
| 1   |                 |
| <b>4.4. Porcentaje de efectividad de control de seguridad informática de la información</b>               | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         |
| 0.99  | 0.99            |
| Jul-Sep   | Oct-Dic         |
| 0.99  | 0.99            |
| <b>4.5. Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo</b> | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         |
| 0.97  | 0.97            |
| Jul-Sep   | Oct-Dic         |
| 0.97  | 0.97            |

### Proyectos

| Proyecto   | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|--|----------------|--------------|--------------|
| I007 Contratación e implementación de servicio de seguridades perimetrales y Endpoint para la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria | 0.00           | Anteproyecto | 15/08/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Jurado Palacios, Jimmy  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones > Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.**

| Indicador   | Comportamiento  |
|---|-----------------|
| <b>3.1. Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o de sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registrados en el tiempo establecido</b> | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |
| Ene-Abr   | May-Ago         |
| 0.95  | 0.95            |
| Sep-Dic   |                 |
| 0.95  |                 |
| <b>3.2. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |
| Ene-Abr   | May-Ago         |
| 0.75  | 0.75            |
| Sep-Dic   |                 |
| 0.75  |                 |
| <b>3.3. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>                         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |
| Ene-Abr   | May-Ago         |
| 0.75  | 0.75            |
| Sep-Dic   |                 |
| 0.75  |                 |
| <b>3.6. Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios Y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         |
| 0.95  | 0.95            |
| Jul-Sep   |                 |
| 0.95  |                 |
| Oct-Dic   |                 |
| 0.95  |                 |
| <b>3.7. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>   | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         |
| 0.9   | 0.9             |
| Jul-Sep   |                 |
| 0.9   |                 |
| Oct-Dic   |                 |
| 0.9   |                 |

### Proyectos

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| 1009 Campaña comunicacional para incrementar los estándares de calidad en las plantas procesadoras de alimentos | 0.00           | Anteproyecto | 11/10/2019   |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Donoso Paz, Dayana Priscila  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones >Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones.**

**Objetivo 3. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.**

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |  |
|---|-----------------|---------|---------|--|
| <b>3.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.91  | 0.91            | 0.91    | 0.91    |  |
| <b>3.2. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>                  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.91  | 0.91            | 0.91    | 0.91    |  |
| <b>3.3. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario</b> | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |
| <b>3.16. Porcentaje de solicitudes de subsanación de Informe Toxicológico de Plaguicidas de Uso Agrícola</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Abr   | May-Ago         | Sep-Dic |         |  |
| 0.75  | 0.75            | 0.75    |         |  |
| <b>3.21. Porcentaje de solicitudes con riesgo y complejidad bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |  |
| <b>3.22. Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |
| <b>3.23. Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido</b>                           | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |  |
| <b>3.24. Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85  | 0.85            | 0.85    | 0.85    |  |
| <b>3.25. Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |
| <b>3.26. Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo óptimo establecido</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |

|  |                 |         |         |  |
|--|-----------------|---------|---------|--|
| <b>3.27. Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido</b>                                       | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8  | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |
| <b>3.28. Porcentaje de Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido</b>  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.9  | 0.9             | 0.9     | 0.9     |  |
| <b>3.29. Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo óptimo establecido</b>                              | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85   | 0.85            | 0.85    | 0.85    |  |
| <b>3.30. Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido</b>                 | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.9  | 0.9             | 0.9     | 0.9     |  |
| <b>3.31. Porcentaje de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo óptimo establecido</b> | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.6  | 0.6             | 0.6     | 0.6     |  |
| <b>3.32. Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo óptimo establecido</b>                                  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8  | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |
| <b>3.33. Porcentaje de cumplimiento en tiempos a.- Revisión documental</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1  | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.34. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos</b>                                | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Abr  | May-Ago         | Sep-Dic |         |  |
| 1  | 1               | 1       |         |  |
| <b>3.35. Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.9  | 0.9             | 0.9     | 0.9     |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual | Fecha de Fin |
|---|----------------|-------------|--------------|
| I006 Clasificación de los productos cosméticos nacionales del año 2017 acorde al anexo 1 de la Decisión 516 de la CAN | 0.00           | Definición  | 13/12/2019   |



**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Mora Falquez, María Fernanda  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario > Dirección Técnica de Perfil de Riesgos

**Objetivo 3. Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria**

| Indicador  | Comportamiento  |         |         |  |
|--|-----------------|---------|---------|--|
| <b>3.1. Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>                                   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1  | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.3. Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido</b> | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1  | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.4. Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>   | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1  | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.5. Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos</b>   | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Abr  | May-Ago         | Sep-Dic |         |  |
| 0.25   | 0.5             | 0.75    |         |  |
| <b>3.6. Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario y complejidad del trámite</b>                  | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1  | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.7. Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y productos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>       | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1  | 1               | 1       | 1       |  |
| <b>3.8. Porcentaje de medicamentos y productos biológicos que cumplan los requisitos para la inspección BPM en el exterior.</b>                      | <b>Discreto</b> |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |         |  |
| Ene-Mar  | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1  | 1               | 1       | 1       |  |

### Proyectos

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I007 Gestión para la creación e implementación de perfiladores de riesgo sanitario para productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria | 0.00           | Anteproyecto | 20/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Martinez Vera, Felix  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario >Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos.**

**Objetivo 3. Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia**

| Indicador  | Comportamiento  |         |  |
|--|-----------------|---------|--|
| <b>3.7. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno</b>        | <b>Discreto</b> |         |  |
| Metas (Por Período) 2019   |                 |         |  |
| Ene-Abr  | May-Ago         | Sep-Dic |  |
| 0.9  | 0.9             | 0.9     |  |
| <b>3.8. Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA</b> | <b>Continuo</b> |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |                 |         |  |
| Ene-Abr  | May-Ago         | Sep-Dic |  |
| 0.3  | 0.7             | 1       |  |
| <b>3.9. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados</b>  | <b>Continuo</b> |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |                 |         |  |
| Ene-Abr  | May-Ago         | Sep-Dic |  |
| 0.35   | 0.7             | 1       |  |
| <b>3.10. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>                                    | <b>Continuo</b> |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019   |                 |         |  |
| Ene-Jun  | Jul-Dic         |         |  |
| 0.4  | 0.75            |         |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| 1006 Creación de sección Capacitaciones en biblioteca virtual | 0.00           | Anteproyecto | 30/11/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Quintero Maldonado, Xavier Eduardo  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior > Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia**

**Objetivo 5. Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.**

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |  |
|---|-----------------|---------|---------|--|
| <b>5.1. Número de ensayos nuevos implementados de alimentos</b>                         | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 4   | 10              | 16      | 22      |  |
| <b>5.2. Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos</b>                      | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 4   | 10              | 16      | 22      |  |
| <b>5.3. Número de ensayos nuevos implementados de cosméticos y productos higiénicos</b> | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 1   | 2               | 3       | 4       |  |

**Objetivo 6. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.**

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |  |
|---|-----------------|---------|---------|--|
| <b>6.3. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo</b> | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8   | 0.8             | 0.8     | 0.8     |  |
| <b>6.4. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo</b>               | <b>Continuo</b> |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |                 |         |         |  |
| Ene-Mar   | Abr-Jun         | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.95  | 0.95            | 0.95    | 0.95    |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I010 Acreditar parámetros en el área de medicamentos del Laboratorio de Referencia bajo los lineamientos de las norma NTE ISO 17025 en su versión vigente | 0.00           | Anteproyecto | 27/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Salomón Pérez, David Marcus  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior >Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.**

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias**

| Indicador   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | Comportamiento  |  |
|---|------|------|---------|-----|------|---------|------|------|---------|------|-----------------|--|
| <b>2.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos</b>   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 1   | 2    | 3    | 4       | 5   | 6    | 7       | 8    | 9    | 10      | 11   | 12              |  |
| <b>2.3. Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia</b>                                   |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 1   |      |      | 1       |     |      | 1       |      |      | 1       |      |                 |  |
| <b>2.5. Porcentaje de controles a establecimientos y productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior</b> |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 0.08  | 0.16 | 0.24 | 0.32    | 0.4 | 0.48 | 0.56    | 0.64 | 0.72 | 0.8     | 0.88 | 0.96            |  |
| <b>2.6. Porcentaje de supervisión de incineración de productos en base a la competencia de ARCSA</b>                                |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene-Mar   |      |      | Abr-Jun |     |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                 |  |
| 0.1875  |      |      | 0.375   |     |      | 0.5625  |      |      | 0.75    |      |                 |  |
| <b>2.7. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales</b>  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2019  |      |      |         |     |      |         |      |      |         |      |                 |  |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr     | May | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic             |  |
| 9   | 18   | 27   | 36      | 45  | 54   | 63      | 72   | 81   | 90      | 99   | 108             |  |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Planeado | Fase Actual  | Fecha de Fin |
|---|----------------|--------------|--------------|
| I008 Informativos (Boletín) de Farmacovigilancia sobre eventos adversos a medicamentos notificados al centro nacional de farmacovigilancia por parte de los establecimientos de salud | 0.00           | Anteproyecto | 27/12/2019   |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Zambrano Mora, Patricia Betsabeth  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico