

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

**Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública**

Indicador	Comportamiento
<b>6.4. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.4	0.75
<b>Estrategia</b>	
6.1. Fortalecer las relaciones interinstitucionales optimizando el cumplimiento efectivo de la gestión de la agencia	
6.2. Desarrollar propuestas de normativas	
6.3. Fortalecer mecanismos de socialización de la Normativa Técnica Sanitaria Nacional e Internacional	
6.4. Mejorar la interacción (líneas de comunicación) con agencias u organismos similares a nivel internacional	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria	6

**Objetivo 7. Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población**

Indicador	Comportamiento
<b>7.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos con riesgo bajo y medio en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.93	0.93
Metas (Por Período) 2020	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.93	0.93
<b>7.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.92	0.92
Metas (Por Período) 2020	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.92	0.92
<b>7.8. Porcentaje de solicitudes aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros con riesgo y complejidad baja</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.85	0.85
Metas (Por Período) 2020	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.85
<b>7.9. Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.92	0.92
Metas (Por Período) 2020	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.92	0.92
<b>Estrategia</b>	
7.1. Mejorar los sistemas informáticos automatizando procesos externos e internos	
7.2. Ejecutar planes de capacitaciones al usuario interno y externo	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
1. El colapso y la vulnerabilidad de la plataforma informática CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo	8

**Objetivo 8. Incrementar la eficiencia Institucional en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria**

Indicador	Comportamiento											
<b>8.4. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	

<b>8.23. Porcentaje de trámites administrativos simplificados</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
<b>8.24. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
32		24		20		16		12		8		
<b>8.25. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.77						0.77						
<b>8.26. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
<b>8.27. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
<b>Estrategia</b>												
8.1. Implementar la gestión por procesos												
8.2. Generar el acceso a los recursos de red y su disponibilidad de los sistemas												
8.3. Implementar el sistema de gestión de calidad												
8.4. Fortalecer la imagen institucional												
8.5. Mejorar los canales de comunicación												
8.6. Mejorar los procesos judiciales												
8.7. Mejorar la gestión del sistema de atención al ciudadano												
8.8. Automatizar los servicios de mayor impacto en la ciudadanía												
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>
1. Los procesos adjetivos de apoyo categorizados como procesos críticos CAUSARÍA una afectación negativa al desarrollo de los procesos sustantivos												2

## Objetivo 9. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

<b>Indicador</b>												<b>Comportamiento</b>
<b>9.7. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
<b>Estrategia</b>												
9.1. Mejorar competencias técnicas y conductuales de los servidores												
9.2. Fomentar alianzas de intercambio de conocimiento												
9.3. Mejorar los procesos de atracción y retención del talento humano												
9.4. Mejorar el bienestar laboral a partir de normas de seguridad y salud ocupacional												
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>
1. El incumplimiento del 4% de personal con discapacidad en la Agencia CAUSARÍA el levantamiento de sanciones por parte del Órgano Regulador												6

## Objetivo 10. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

<b>Indicador</b>												<b>Comportamiento</b>
<b>10.5. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1	

<b>Estrategia</b>	
10.1. Mejorar la ejecución presupuestaria	
10.2. Implementar controles presupuestarios	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
1. El no devengue del presupuesto asignado CAUSARÍA un recorte presupuestario	8

**Objetivo 11. Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población**

<b>Indicador</b>	<b>Comportamiento</b>										
<b>11.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic						
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7						
<b>11.6. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo por el Laboratorio de Referencia</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.96	0.96	0.96	0.96								
<b>11.7. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo por el Laboratorio de Referencia</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.6	0.6	0.6	0.6								
<b>11.8. Porcentaje de controles a establecimientos y productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1

<b>Estrategia</b>	
11.1. Fortalecer la articulación con otras entidades	
11.2. Optimizar los sistemas informáticos simplificando procedimientos de los usuarios internos	
11.3. Establecer planificación de capacitaciones al usuario externo e interno	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
1. La no modificación de los manuales e instructivos de acuerdo al Código Orgánico Administrativo CAUSARÍA un retraso en las actividades sancionatorias de la Agencia	3

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Calle Loffredo, Luis Daniel  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos.**

Indicador	Comportamiento			
<b>2.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos con riesgo bajo y medio en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	
<b>2.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	
<b>2.10. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.8	0.8	0.8		
<b>2.11. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.75	0.75	0.75		
<b>2.12. Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios Y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.97	0.97	0.97	0.97	
<b>2.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	
<b>2.14. Porcentaje de solicitudes de subsanación de Informe Toxicológico de Plaguicidas de Uso Agrícola</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.85	0.85	0.85		
<b>2.15. Porcentaje de solicitudes con riesgo y complejidad bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>2.16. Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.17. Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	

<b>2.18. Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.19. Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.21. Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.22. Porcentaje de Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	
<b>2.23. Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.24. Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	
<b>2.25. Porcentaje de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>2.26. Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.30. Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>2.31. Porcentaje de solicitudes atendidas de autorización de importación y exportación de muestras biológicas por atención sanitaria</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>Estrategia</b>				
2.1. Mejorar los procesos de certificaciones				
2.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal				
2.3. Desarrollar una cultura de servicio interno				
2.4. Mejorar los mecanismos de articulación entre las coordinaciones técnicas				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
1. El colapso y la vulnerabilidad de los sistemas informáticos CAUSARÍA retrasos en tiempos de proceso, información errónea e insatisfacción por parte de los usuarios				1

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Da Silva Saralegui, Leonardo  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo**

Indicador	Comportamiento
<b>3.4. Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>3.7. Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.7
Sep-Dic	
1	
<b>3.9. Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>3.10. Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>3.11. Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Abr	May-Ago
0.25	0.5
Sep-Dic	
0.75	
<b>3.12. Porcentaje de medicamentos en general y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario y complejidad del trámite</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>3.13. Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y productos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>3.15. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.4	0.75
<b>3.16. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Abr	May-Ago
0.35	0.7
Sep-Dic	
1	
<b>Estrategia</b>	
3.1. Controlar el sistema de gestión de regulación	
3.2. Potenciar las capacidades técnicas del personal de la coordinación	
3.3. Adoptar los criterios de perfil de riesgos en la normativa vigente	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria	6

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Monteverde Rodríguez, Luis Alberto  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico



# ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior

## Objetivo 3. Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>3.5. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	
<b>3.6. Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.9. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.6			0.6			0.6			0.6			
<b>3.10. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.96			0.96			0.96			0.96			
<b>3.14. Porcentaje de supervisión e incineración de productos en base a la competencia de ARCSA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
<b>3.15. Porcentajes de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>3.16. Porcentaje de productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>Estrategia</b>												
3.1. Mejorar la planificación de control posterior												
3.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal												
3.3. Mejorar la capacidad analítica y operacional de laboratorio												
3.4. Controlar la implementación del sistema de gestión de control posterior.												
3.5. Mejorar el sistema de gestión de calidad de laboratorio												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. La disminución del personal técnico en el área CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla											2	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Sotomayor Campoverde, Santiago  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

## >Coordinación Zonal 1

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>3.11. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.15			0.45			0.75			0.95			
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Implementación del software Power BI (Business Intelligence) en la Dirección Técnica de la Coordinación Zonal 1, ARCSA Doctor Leopoldo Izquieta Pérez	0.00	Planeación	20/10/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Machado Salamea, María Dolores  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 2

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador												Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96		
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.15			0.45			0.75			0.95				
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1		

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador												Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic			
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7			
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Vinculación con la comunidad y servicio de alimentación ARCSA-IKIAM	0.00	Ejecución	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Tello Noboa, Edwin Wilfrido  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 3

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador												Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96		
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.15			0.45			0.75			0.95				
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1		

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador												Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic			
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7			
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Repositorio Documental de la Coordinación Zonal 3 ARCSA	0.00	Definición	15/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Guevara Molina, Tatiana Lizbeth  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 4

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador												Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96		
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.15			0.45			0.75			0.95				
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1		

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador												Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic			
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7			
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Consultor de estados de procesos sancionatorios iniciados en la Coordinación Zonal 4	0.00	Planeación	31/08/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Palomeque Palomeque, Sergio  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 5

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
<b>3.11. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.15			0.45			0.75			0.95			
<b>3.13. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1007 Herramienta informática que permita realizar de manera más ágil y sencilla las acciones de personal	0.00	Anteproyecto	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Romero Vera, Maria Fernanda  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 6

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.15			0.45			0.75			0.95			
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Ejecución de foros internos y análisis de la Normativa Sanitaria	0.00	Anteproyecto	29/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Rodriguez Avila, Diana Alexandra  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 7

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador												Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96		
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.15			0.45			0.75			0.95				
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1		

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador												Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic			
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7			
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1		
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1005 Educación sanitaria, enfocada en el uso racional de antibióticos, venta bajo receta médica y buenas prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias privadas del cantón Loja.	0.00	Planeación	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Loaiza Aguirre, Veronica Lucia  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 8

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.15			0.45			0.75			0.95			
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Actualización de Conocimientos de Técnicos Zonales	0.00	Planeación	29/01/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Bayas Cabrera, Elsa Jacqueline  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 9

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.9. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.15			0.45			0.75			0.95			
<b>3.12. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		0.7		
<b>4.10. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.11. Porcentaje de establecimientos controlados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>4.12. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>4.13. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Registro en línea para capacitaciones de la CZ9 - ARCSA	0.00	Anteproyecto	09/10/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Torres Cumbicus, Yuridia Aracely  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección Administrativa y Financiera

**Objetivo 3. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos**

Indicador												Comportamiento
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>3.3. Porcentaje de procesos pagados a proveedores en el período</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.4. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.18	0.27	0.35	0.43	0.52	0.6	0.68	0.77	0.9	1	
<b>3.5. Porcentaje de ejecución de presupuesto de ingreso</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.15	0.24	0.32	0.41	0.49	0.59	0.68	0.77	0.85	0.93	1	

**Objetivo 4. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.**

Indicador												Comportamiento
<b>4.2. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>4.5. Porcentaje de cumplimiento del PAC</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
1			1			1						
<b>4.6. Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.25			0.6			1						
<b>4.7. Porcentaje de cumplimiento de constatación de bienes</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.14	0.28	0.42	0.56	0.7	0.84	1	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I010 Proceso de archivo y digitalización de documentos financieros ( Ingresos y Gastos)	0.00	Anteproyecto	31/08/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Vargas Delgado, Diego Fabricio  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Asesoría Jurídica

**Objetivo 3. Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales**

Indicador						Comportamiento
<b>3.1. Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en debida forma</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	1	1	1	1	1	
<b>3.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
<b>3.5. Porcentaje de juicios con sentencias ejecutoriadas favorables</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Jun			Jul-Dic			
0.8			0.8			
<b>3.6. Porcentaje de demandas contestadas</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic		
1		1		1		
<b>3.8. Porcentaje de procesos coactivos</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic		
0.7		0.7		0.7		
<b>3.9. Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados,sustanciados y resueltos</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic		
0.8		0.85		0.9		

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Implementación del sistema informático para procesos de coactiva y cobranza extrajudicial	0.00	Anteproyecto	31/08/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Massú Espinel, José Manuel  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Comunicación

**Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.**

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.4. Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.5. Número de participación de la Máxima Autoridad en medios de comunicación que generen impacto positivo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
3						6						

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Microvideos Informativos Arcsa	0.00	Planeación	31/12/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Morán Arreaga, Roy Bolívar  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.

Indicador	Comportamiento				
<b>1.1. Porcentaje de trámites administrativos simplificados</b>	<b>Discreto</b>				
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Jun	Jul-Dic				
1	1				
<b>1.2. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.</b>	<b>Discreto</b>				
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
32	24	20	16	12	8
<b>1.3. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>	<b>Discreto</b>				
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Jun	Jul-Dic				
0.77	0.77				
<b>1.4. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional</b>	<b>Discreto</b>				
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8		
<b>1.5. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral</b>	<b>Continuo</b>				
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
0.25	0.5	0.75	1		
<b>1.7. Porcentaje de acciones de buenas prácticas de responsabilidad social y ambiental desarrolladas</b>	<b>Discreto</b>				
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
1	1	1	1		
<b>1.8. Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP de Planta Central</b>	<b>Continuo</b>				
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
0.15	0.42	0.7	0.95		

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I001 Implementación de Formulario Electrónico en la Plataforma GOB.EC para atender el servicio de Capacitaciones Técnicas a Usuarios	0.00	Ejecución	30/06/2020
I002 "Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)"	0.00	Anteproyecto	10/04/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
García Galarza, Guillermo Vicente  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Secretaría General

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.4. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
<b>3.5. Porcentaje de copias certificadas emitidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Gestión para la utilización de una herramienta de servicio electrónico para atención técnica en citas.	0.00	Planeación	31/10/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Paredes Recalde, Tania Jissela  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Talento Humano

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.**

Indicador	Comportamiento			
<b>2.3. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de seguridad y salud ocupacional</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>2.7. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>2.8. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1007 Permiso de funcionamiento Dispensario Médico Institucional	0.00	Anteproyecto	31/12/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 García Vega, Evelin Mariuxi  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de TICs

**Objetivo 4. Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.**

Indicador	Comportamiento										
<b>4.4. Porcentaje de efectividad de control de seguridad informática de la información</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar	Abr-Jun										
0.99	0.99										
Jul-Sep	Oct-Dic										
0.99	0.99										
<b>4.7. Número de sistemas implementados y mejorados</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar	Abr-Jun										
2	4										
Jul-Sep	Oct-Dic										
6	8										
<b>4.8. Porcentaje de cumplimiento del Plan de mantenimiento preventivo institucional de equipos informáticos</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Abr	May-Ago										
0.25	0.75										
Sep-Dic	1										
<b>4.9. Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
<b>4.10. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1008 Sistema Transitorio Decreto 833 (ProCosmeticos)	0.00	Ejecución	25/05/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Jurado Palacios, Jimmy  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones > Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.**

Indicador	Comportamiento
<b>3.2. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Abr	May-Ago
0.8	0.8
Sep-Dic	
0.8	
<b>3.3. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Abr	May-Ago
0.75	0.75
Sep-Dic	
0.75	
<b>3.6. Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.97	0.97
Jul-Sep	
0.97	
Oct-Dic	
0.97	
<b>3.7. Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.92	0.92
Jul-Sep	
0.92	
Oct-Dic	
0.92	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1010 Capacitación de los servicios de permiso de funcionamiento y Buenas Prácticas	0.00	Planeación	30/11/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Donoso Paz, Dayana Priscila  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones >Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones.**

**Objetivo 3. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.**

Indicador	Comportamiento			
<b>3.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos con riesgo bajo y medio en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	
<b>3.2. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	
<b>3.16. Porcentaje de solicitudes de subsanación de Informe Toxicológico de Plaguicidas de Uso Agrícola</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
0.85	0.85		0.85	
<b>3.21. Porcentaje de solicitudes con riesgo y complejidad bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.22. Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.23. Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.24. Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.25. Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.27. Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.28. Porcentaje de Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	

<b>3.29. Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo óptimo establecido</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.30. Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	
<b>3.31. Porcentaje de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo óptimo establecido</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.32. Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo óptimo establecido</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.36. Porcentaje de solicitudes atendidas de autorización de importación y exportación de muestras biológicas por atención sanitaria</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.37. Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Clasificación de los Plaguicidas de uso doméstico, salud pública e industrial acorde al Reglamento N° ARCSA-DE-029-2015-GGG; Registro Oficial S 38 de 08 julio 2015	0.00	Planeación	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Vite Maldonado, Edinson Patricio  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario > Dirección Técnica de Perfil de Riesgos

**Objetivo 3. Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria**

Indicador	Comportamiento			
<b>3.1. Porcentaje de solicitudes de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos ingresadas por la VUE para la inscripción y modificación de registro sanitario, categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario.</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.4. Porcentaje de alimentos procesados validados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.5. Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.25	0.5	0.75		
<b>3.6. Porcentaje de medicamentos en general y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario y complejidad del trámite</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.7. Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y productos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Gestión para la creación e implementación de Perfiladores de Riesgo Sanitario para productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria.	0.00	Ejecución	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Martinez Vera, Felix  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario >Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos.**

**Objetivo 3. Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia**

Indicador	Comportamiento		
<b>3.8. Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3	0.7	1	
<b>3.10. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.4	0.75		
<b>3.11. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.35	0.7	1	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Elaboración de videos cortos relacionados a las resoluciones vigentes y nuevas emitidas por la ARCSA	0.00	Anteproyecto	30/11/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Quintero Maldonado, Xavier Eduardo  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior > Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia**

**Objetivo 6. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.**

Indicador				Comportamiento
<b>6.3. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.6	0.6	0.6	0.6	
<b>6.4. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I011 Clasificación de desechos y residuos tóxicos en Laboratorio de Referencia	0.00	Planeación	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Bayas Chong, Nestor Efraín  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior >Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.**

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>2.3. Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>2.7. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	
<b>2.8. Porcentaje de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>2.9. Porcentaje de productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	0.91	1	
<b>2.10. Porcentaje de supervisión e incineración de productos en base a la competencia de ARCSA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1009 Implementación de Formulario Electrónico del trámite ARCSA-023-03-03	0.00	Planeación	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Galarza, Margarita  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico