

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su	Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 40% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población.	Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 91% de cumplimiento.
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 91% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros con riesgo y complejidad baja.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
		Incrementar la eficiencia Institucional en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.	Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario externo.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de enero se espera contar con el 74% de cumplimiento.
			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades. Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
				Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia Nacional de Regulación, Control y	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población.	Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo por el Laboratorio de Referencia.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 95% de cumplimiento.			
Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo por el Laboratorio de Referencia.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
			Porcentaje de controles a establecimientos y productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos.	Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 91% de cumplimiento.
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 91% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales <u>registradas en el tiempo establecido.</u>	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de subsanación de Informe Toxicológico de Plaguicidas de Uso Agrícola.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes con riesgo y complejidad bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
			Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 60% de cumplimiento.
			Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo <u>óptimo establecido.</u>	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- Aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
3	Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos	Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y	Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o de sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales <u>registrados en el tiempo establecido.</u>	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos <u>atendidas en el tiempo establecido.</u>	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos <u>atendidas en el tiempo establecido.</u>	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		externas.	Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios Y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
4	Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 91% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 91% de cumplimiento.
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de subsanación de Informe Toxicológico de Plaguicidas de Uso Agrícola.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes con riesgo y complejidad bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
			Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 60% de cumplimiento.
			Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos a.- Revisión documental.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
5	Coordinación General Técnica de Regulación para la Vigilancia y Control Sanitario.	Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo.	Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario y complejidad del trámite.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y productos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de medicamentos y productos biológicos que cumplan los requisitos para la inspección BPM en el exterior.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
6	Dirección Técnica de Perfil de Riesgos	Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria.	Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario y complejidad del trámite.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y productos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de medicamentos y productos biológicos que cumplan los requisitos para la inspección BPM en el exterior.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
7	Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos	Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia.	Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
8	Coordinación General Técnica de Vigilancia y Control Posterior.	Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria.	Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 10 informes ejecutivos de control posterior emitidos.
			Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 90 reuniones con las Coordinaciones Zonales.
			Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles a establecimientos y productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de supervisión de incineración de productos en base a la competencia de ARCSA.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Número de ensayos nuevos implementados de alimentos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 22 ensayos nuevos implementados de alimentos.
Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 22 ensayos nuevos implementados de medicamentos.			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
9	Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia	Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.	Número de ensayos nuevos implementados de cosméticos y productos higiénicos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de abril se espera contar con 4 ensayos nuevos implementado de cosméticos y productos higiénicos.
			Número de ensayos nuevos implementados de alimentos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 22 ensayos nuevos implementados de alimentos.
			Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 22 ensayos nuevos implementados de medicamentos.
			Número de ensayos nuevos implementados de cosméticos y productos higiénicos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 4 ensayos nuevos implementados de cosméticos y productos higiénicos.
			Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.	<p>Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo.</p> <p>Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo.</p>
10	Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancia.	Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 10 informes ejecutivos de control posterior emitidos.
			Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles a establecimientos y productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de supervisión de incineración de productos en base a la competencia de ARCSA.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 90 reuniones con las Coordinaciones Zonales.
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
5	Coordinación Zonal 1	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación	Porcentaje de establecimientos controlados.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
6	Coordinación Zonal 2	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.  Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de abril se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
7	Coordinación Zonal 3	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de abril se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de establecimientos controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
8	Coordinación Zonal 4	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
9	Coordinación Zonal 5	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	<p>Porcentaje de productos de consumo humano controlados.</p> <p>Porcentaje de establecimientos controlados.</p> <p>Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.</p> <p>Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.</p>	<p>Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.</p> <p>Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.</p> <p>Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.</p> <p>Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.</p>
10	Coordinación Zonal 6	<p>Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.</p> <p>Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.</p>	<p>FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.</p> <p>Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.</p> <p>Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.</p> <p>Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.</p> <p>Porcentaje de productos de consumo humano controlados.</p> <p>Porcentaje de establecimientos controlados.</p> <p>Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.</p> <p>Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.</p>	<p>Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.</p> <p>Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.</p> <p>Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.</p> <p>Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.</p> <p>Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.</p> <p>Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.</p> <p>Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.</p> <p>Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.</p> <p>Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.</p> <p>Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.</p>
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	<p>FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.</p> <p>Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.</p> <p>Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.</p>	<p>Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.</p> <p>Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.</p> <p>Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.</p> <p>Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.</p> <p>Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.</p>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
11	Coordinación Zonal 7	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.	
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.	
			Porcentaje de establecimientos controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.	
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.	
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.	
12	Coordinación Zonal 8	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.	
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 70% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
				Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
				Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
				Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
				Porcentaje de establecimientos controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
				Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
				Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.	
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
13	Coordinación Zonal 9	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos controlados.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
14	Dirección Administrativa y Financiera	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 77% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos pagados a proveedores en el período.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.	Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento de entrega de materiales de bodega a las diferentes Direcciones de ARCSA.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
Porcentaje de cumplimiento del PAC.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.			
15	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales.	Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en debida forma.	Meta bimestral (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional.	Meta bimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Porcentaje de juicios con sentencias ejecutoriadas favorables.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de demandas contestadas.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados, sustanciados y resueltos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
16	Dirección de Comunicación Imagen y Prensa	Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.	Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de percepciones positivas.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		Ejecución de acciones estratégicas de comunicación.	Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
17	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.	Porcentaje de trámites administrativos simplificados.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 74% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de acciones de buenas prácticas de responsabilidad social y ambiental desarrolladas.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
18	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP de Planta Central.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de seguimiento de convenios suscritos.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de informes estadísticos elaborados.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 45% de cumplimiento.
19	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.	Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de copias certificadas emitidas.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
20	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
21	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de manuales de desarrollo de los sistemas.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de efectividad de control de seguridad informática de la información.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 99% de cumplimiento.
			Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>				30/09/2019

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
	UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Mgs. María Julia Burneo Núñez
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:maria.burneo@controlsanitario.gob.ec">maria.burneo@controlsanitario.gob.ec</a>
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			04 3727 440