

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Despacho Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población	Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Alimentos	97%
			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Medicamentos	97%
			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior	66%
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población	Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	95%
			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros, con riesgo y complejidad bajo, aprobadas	100%
			Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido	95%
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos	95%
Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública	Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	85%		
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Coordinación General Técnica de Certificaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos	Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	95%
3			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros, con riesgo y complejidad bajo, aprobadas	100%
4			Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido	95%
5			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos	95%
6			Porcentaje de solicitudes de Certificado de EXclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido	95%
7			Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para elaboración de Lotes de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido	90%
8			Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido	95%
9			Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos	95%
10			Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido	95%
11			Porcentaje de Emisión Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido	93%
12			Porcentaje de emisión del certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo óptimo establecido	95%
13			Porcentaje de emisión de certificado de requerimiento o no de notificación sanitaria de productos alimenticios en el tiempo óptimo establecido	85%
14			Porcentaje de emisión de autorización por excepción en el tiempo óptimo establecido	95%
15			Porcentaje de solicitudes atendidas de autorización de importación y exportación de muestras biológicas por atención sanitaria	95%
16			Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos	100%
17			Número de Medicamentos nuevos aprobados acorde a la norma vigente	1
18			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para producto higienico de uso industrial, aprobadas en tiempo óptimo establecido	95%
19			Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo óptimo establecido	80%
20			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido	85%
21			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos y dispositivos médicos atendidas en el tiempo establecido	80%
22			Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido	97%
23			Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos	Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.
24	Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos y dispositivos médicos atendidas en el tiempo establecido	80%		
25	Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido	97%		
26			Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido	95%
27			Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido	90%
28			Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido	95%
29			Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos	95%
30			Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
31	Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Porcentaje de Emisión Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido	93%		
32			Porcentaje de Emisión de Liberaciones de Lote o carta de rechazo de medicamentos Biológicos en el tiempo óptimo establecido	95%		
33			Porcentaje de emisión de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo óptimo establecido	85%		
34			Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo óptimo establecido	95%		
35			Porcentaje de solicitudes atendidas de autorización de importación y exportación de muestras biológicas por atención sanitaria	95%		
36			Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos	100%		
37			Número de Medicamentos nuevos aprobados acorde a la norma vigente	100%		
38			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para producto higienico de uso industrial, aprobadas en tiempo óptimo establecido	95%		
39			Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo óptimo establecido	80%		
40			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	95%		
41			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros, con riesgo y complejidad bajo, aprobadas en 3 meses	100%		
42			Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos en el tiempo óptimo establecido	95%		
43			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos	95%		
44			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	85%		
45	Coordinación General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario	Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo	Porcentaje de dispositivos médicos de uso humano categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%		
46			Porcentaje de cosméticos, categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%		
47			Porcentaje de productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%		
48			Porcentaje de alimentos procesados validados por el nivel del riesgo sanitario, en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%		
49			Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%		
50			Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y medicamentos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%		
51			Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA	70%		
52			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados	70%		
53			Dirección Técnica de Perfil de Riesgos	Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria	Porcentaje de dispositivos médicos de uso humano categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución.	100%
54					Porcentaje de cosméticos, categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
55	Porcentaje de productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%				
56	Porcentaje de alimentos procesados validados por el nivel del riesgo sanitario, en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%				
57	Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución.	100%				
58	Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y medicamentos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%				
59	Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos	Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia	Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA	70%		
60			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	85%		
61			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados	70%		
62	Coordinación General Técnica de Vigilancia y Control Posterior	Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria	Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario.	100%		
63			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%		
64			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Alimentos	97%		
65			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Medicamentos	97%		
66			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior	66%		
67			Porcentaje de informes de análisis de laboratorio y evaluaciones documentales de medicamentos biológicos emitidos	97%		
68			Porcentaje de informes para liberación de lote de medicamentos biológicos con criterios favorables o desfavorables para la elaboración del Certificado de Liberación de Lote o la Carta de Rechazo, emitidos	75%		
69			Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia	100%		
70			Porcentaje de controles de publicidad de productos farmaceuticos de uso y consumo humano	72%		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
71			Porcentajes de productos de medicamentos en general, dispositivos médicos y cosméticos e higiénicos de denuncias y alertas de falsificados, adulterados y/o alterados	95%	
72			Porcentajes de operativos de falsificados de medicamentos en general y dispositivos médicos	72%	
73			Porcentaje de informes de análisis de laboratorio y evaluaciones documentales de <u>medicamentos biológicos emitidos</u>	97%	
74	Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia	Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.	Porcentaje de informes para liberación de lote de medicamentos biológicos con criterios favorables o desfavorables para la elaboración del Certificado de Liberación de Lote o la Carta de Rechazo, emitidos	75%	
75			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Alimentos	97%	
76			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Medicamentos	97%	
77				Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia	100%
78			Porcentaje de controles de publicidad de productos farmacéuticos de uso y consumo humano	72%	
79	Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de establecimientos y Productos	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias	Porcentajes de productos de medicamentos en general, dispositivos médicos y cosméticos e higiénicos de denuncias y alertas de falsificados, adulterados y/o alterados	95%	
80				Porcentajes de operativos de falsificados de medicamentos en general y dispositivos médicos	72%
81				Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
82				Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior	66%
83				Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario	100%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>					
84	Coordinación Zonal 1	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP	60%	
85				Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
86				Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
87			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	66%	
88		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior		Porcentaje de notificaciones de sospechas de eventos e incidentes adversos relacionados al uso de medicamentos y dispositivos médicos, receptadas analizadas y evaluadas en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
89				Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%
90				Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario.	95%
91				Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	90%
92		Coordinación Zonal 2	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP	60%
93				Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
94			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%	
95			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	66%	
96	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
97				Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%
98				Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario.	95%
99				Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	90%
100		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP	60%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
101	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
102			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
103			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
104			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	66%
105			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%
106			Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados	90%
107			Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario.	95%
108	Coordinación Zonal 4	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP	60%
109			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
110			Porcentaje de productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
111			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior	66%
112			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
113			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%
114			Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario	95%
115	Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados Discreto	90%		
116	Coordinación Zonal 5	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP	60%
117			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
118			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
119			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior.	66%
120			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
121			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%
122			Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario	95%
123	Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados	90%		
124	Coordinación Zonal 6	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública	60%
125			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
126			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
127			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	66%
128			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
129			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
130			Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario	95%
131			Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados	90%
132	Coordinación Zonal 7	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP	60%
133			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
134			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
135			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	66%
136			Porcentaje de notificaciones de sospechas de eventos e incidentes adversos relacionados al uso de medicamentos y dispositivos médicos, receptadas analizadas y evaluadas en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
137			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%
138			Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario.	95%
139			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional	90%
140			Coordinación Zonal 8	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano
141	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%		
142	Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%		
143	Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	66%		
144	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%		
145	Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%		
146	Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario	95%		
147	Porcentaje de ejecución de controles de Liberación de Lote	95%		
148	Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	90%		
149	Coordinación Zonal 9	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP año 2022 de la Coordinación Zonal 9	60%
150			Porcentaje de ejecución presupuestaria en gastos corrientes y de inversión de la Coordinación Zonal 9 -ARCSA en el año 2022	61%
151			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	66%
152			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	66%
153			Porcentaje de notificaciones de sospechas de eventos e incidentes adversos relacionados al uso de medicamentos y dispositivos médicos, receptadas analizadas y evaluadas en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	95%
154			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	95%
155			Porcentaje de controles de establecimientos y productos no planificados sujetos a vigilancia y control sanitario.	95%
156			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	90%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
157	Dirección Administrativa Financiera	recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido	95%
158			Porcentaje de procesos pagados a proveedores en el período	100%
159			Porcentaje de ejecución de presupuesto de ingreso	64%
160			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	61%
161	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos	100%
162			Porcentaje de cumplimiento del PAC	100%
163			Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura	60%
164			Porcentaje de cumplimiento de constatación de bienes	50%
165	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público,	Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en debida forma	100%
166			Porcentaje de procesos coactivos	80%
167			Porcentaje de procesos sancionatorios de segunda instancia iniciados	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
168		elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales	Porcentaje de juicios con sentencias	95%
169			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional	70%
170	Dirección de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.	Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado	100%
171			Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación	100%
172			Porcentaje de avance de la implementación del Plan nacional de comunicación	100%
173			Porcentaje de participación de la Máxima Autoridad en medios de comunicación que generen impacto positivo	100%
174	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.	Porcentaje de acciones de buenas prácticas de responsabilidad social y ambiental desarrolladas	100%
175			Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública - PAPP	60%
176			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%
177			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	75%
178			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	95%
179			Porcentaje de seguimiento de convenios suscritos	85%
180	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.	Porcentaje de copias certificadas emitidas	100%
181			Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido	97%
182	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.	Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias	100%
183			Porcentaje de cumplimiento de las actividades de Seguridad y Salud Ocupacional	100%
184			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	100%
185	Dirección de TICS	Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de mantenimiento preventivo institucional de equipos informáticos	60%
186			Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo	98%
187			Número de sistemas implementados y mejorados	6
188			Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	70%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte del GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/10/2022	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			JUAN VASQUEZ SANCHEZ	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:juan.vasquez@controlsanitario.gob.ec">juan.vasquez@controlsanitario.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			04 3727 440 ext 1301	